



## Service en Onderhoud

**In alle opzichten bedrijfszeker.**

### Service

Al vanaf het eerste contact met WJ Techniek ervaart u de servicegerichtheid. Dat uit zich in een passend advies en ontwerp. Ook na de installatie kunt u op WJ Techniek rekenen. Onze storingsdienst is 24 uur per dag beschikbaar via **0620159946** voor alle andere vragen of opmerkingen zijn wij van maandag tot en met vrijdag bereikbaar onder de normale werktijden van 8:00 tot 17:00 uur. Noodzakelijke en vitale onderdelen zijn dagelijks uit voorraad leverbaar.

De actuele ontwikkelingen in de koudetechniek maken het zelfs mogelijk dat WJ Techniek op afstand uw koel-, vriesinstallatie beheert en regelt. Voor deze toepassing hebben wij gekozen voor DIXELL. Dixell heeft voor onze klanten een perfecte productenlijn, steeds vaker zijn stekkerklaar toestellen uitgevoerd met Dixell regelaars. Alle bij onze klanten voorkomende situaties hebben wij op voorraad zodat wij u direct kunnen helpen.

Door te kiezen voor kwaliteit in combinatie met de juiste leveranciers is het mogelijk om een service op maat te leveren. Onze monteurs zijn bij onze zorgvuldig gekozen leveranciers op productniveau bijgeschoold om bij eventuele storingen de juiste diagnose te stellen en deze met de laagste kosten te verhelpen, ook beschikken zij over de juiste gereedschappen en de noodzakelijke voorraad in de service wagen.

**Service en storings analyse op afstand**, in combinatie met dataloggen.

Onze service gaat verder als “de monteur met de juiste gereedschappen”, zij beschikken over de kennis en de mogelijkheden om op afstand in te loggen om een vooranalyse te maken. Uw toestel en temperatuur wordt constant gecontroleerd en de gegevens worden vervolgens opgeslagen desgewenst afgedrukt als tekst of grafiek. Elke afwijking zal direct worden gesignaleerd.

### Service onderhoudscontract.

Wij bieden een ruim pakket Service en Onderhoudscontracten, zodat u zelf kunt beslissen welke vorm het beste bij uw situatie past.

Ook voor bestaande installaties kunnen wij u een contract aanbieden. Kortom u hoeft zich minder zorgen te maken over uw technische installaties.

Bij het melden van een storing heeft een installatie met onderhoudscontract ten altijd voorrang op een installatie die niet bij ons onder contract staat.